РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ HH.RU

Содержание

1. **Общие сведения о решении**
2. **Установка**
3. **Авторизация в учетной записи работодателя**
4. **Настройка режима синхронизации**
5. **О первичном импорте откликов**
6. **О вкладке Новые отклики**
7. **Данные по соискателям в карточке CRM**
8. **Техническая поддержка**
9. **Как оставить пожелание разработчикам?**
10. **Дополнительная информация**

Общие сведения о решении

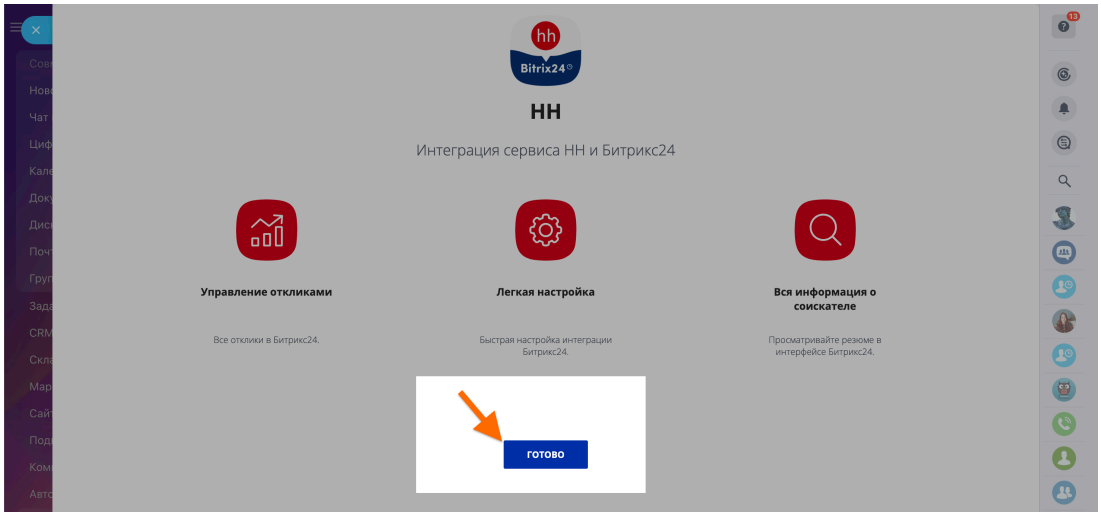
Решение поможет автоматизировать найм и работать с откликами соискателей в разделе **CRM – Лиды** и **CRM – Сделки** на портале. Приложением можно воспользоваться на любом **коммерческом тарифе** Битрикс24 или во время **демо-режима**. Важно учесть **ограничения предлагаемого решения**:

- в текущей версии **не** поддерживается интеграция с открытыми линиями, то есть общение с соискателями должно происходить на стороне личного кабинета работодателя hh.ru;
- для полноценной работы с приложением необходимы **права администратора либо доступ к CRM**;
- текущей версией приложения можно воспользоваться **только** в связке с российской учетной записью hh.ru.

Установка

Решение опубликовано в каталоге приложений Битрикс24.Маркет. Чтобы установить его, откройте страницу приложения в каталоге и нажмите на кнопку ***Установить***. Детальное описание шагов установки решений Маркета можно найти в статье по ссылке: **Как найти и установить приложение Маркета.**

Для корректного завершения установки нажмите на кнопку ***Готово***, это необходимо для корректной передачи данных на портал и регистрации встроек приложения [см. скриншот №1].



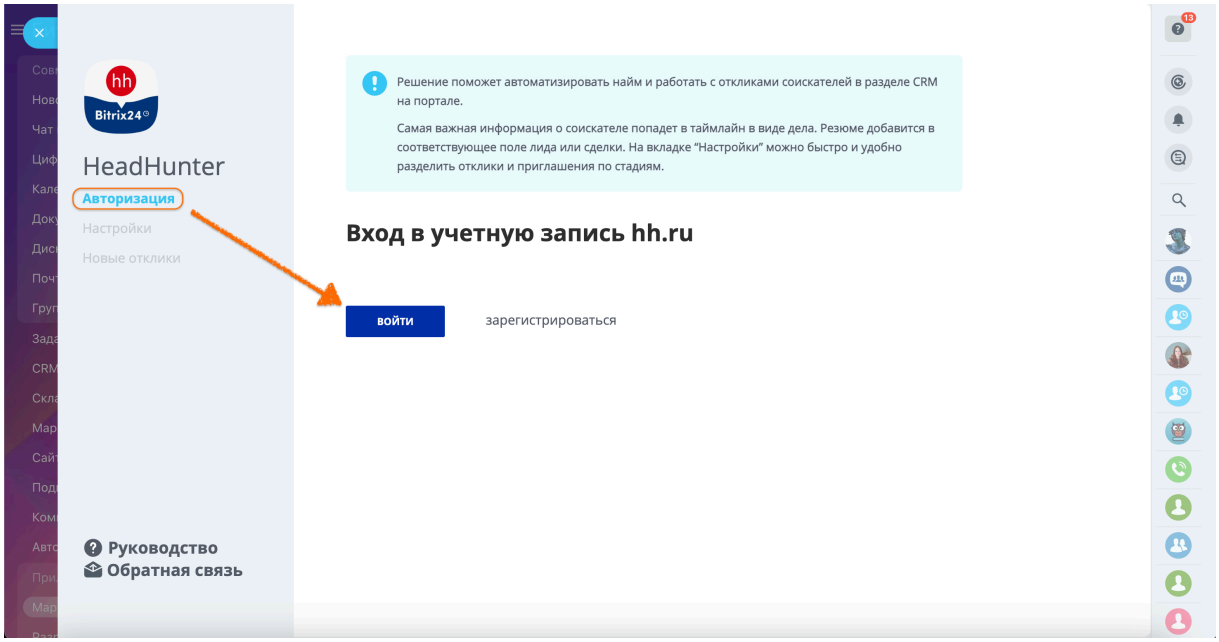
скриншот №1: завершение процесса установки

Авторизация в учетной записи работодателя

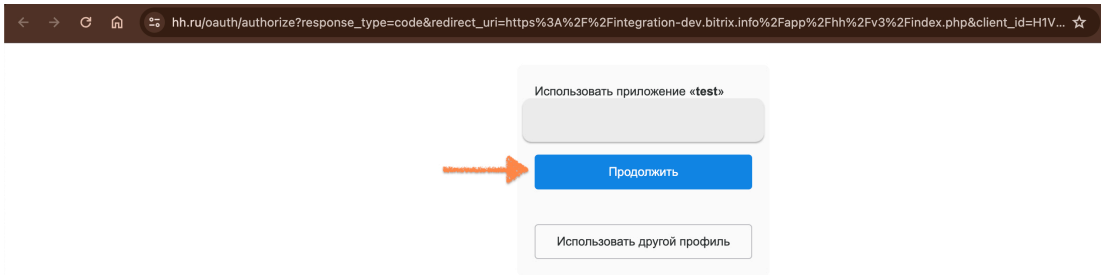
После завершения установки автоматически откроется первая вкладка приложения — ***Авторизация***. Остальные вкладки не будут активны до тех пор, пока вы не войдете в учетную запись работодателя.

При нажатии на кнопку ***Войти*** откроется основная страница входа hh.ru. Введите пару логин-пароль и подтвердите подключение.

Если вы только планируете начать работать с сервисом, можно воспользоваться кнопкой ***Зарегистрироваться*** и создать новый аккаунт [см. скриншоты №2-3].



скриншот №2: кнопки входа в учетную запись работодателя

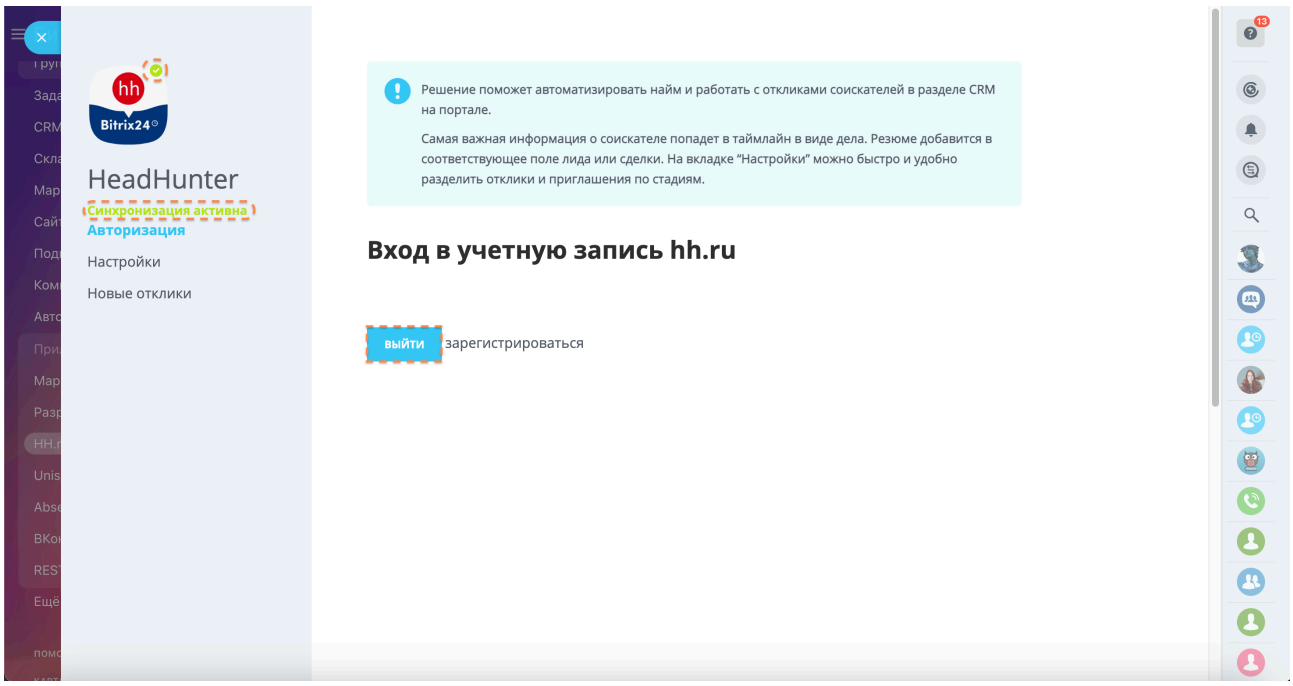


скриншот №3: как предоставить приложению доступ

Подробнее об учетных записях работодателя и особенностях работы личного кабинета можно узнать в **Базе знаний HeadHunter**

После нажатия на кнопку ***Продолжить*** откроется основная страница приложения на портале. Активный статус синхронизации можно распознать по нескольким маркерам: зеленая галочка в правом верхнем углу иконки приложения, подпись ***Синхронизация активна*** и замена кнопки ***Войти*** на ***Выйти*** (пригодится, если потребуется использовать другой профиль работодателя).

На этом этапе можно переходить к настройкам режима синхронизации на соответствующей вкладке [см. скриншот №4].



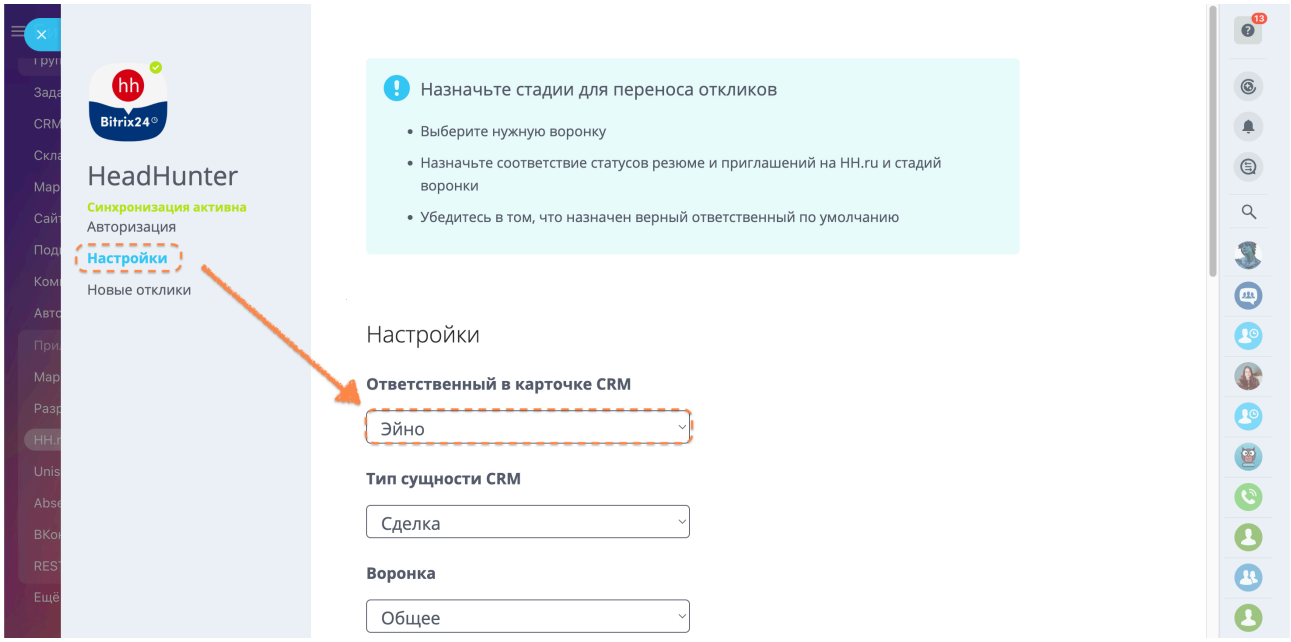
скриншот №4: маркеры активного подключения к учетной записи работодателя

Настройка режима синхронизации

Параметры режима синхронизации можно установить на вкладке ***Настройки*** до начала первичного импорта откликов. На этой вкладке можно задать следующие параметры:

- **Ответственный в карточке CRM**. В поле можно выбрать любого сотрудника портала. Рекомендуем назначить ответственным HR-менеджера, который ведет основные процессы подбора кандидатов на hh.ru. Лиды или сделки, создаваемые приложением, автоматически распределятся на назначенного менеджера [см. скриншот №5].

Сменить ответственного в дальнейшем можно вручную или с помощью штатной автоматизации Битрикс24, например, **роботов CRM**.

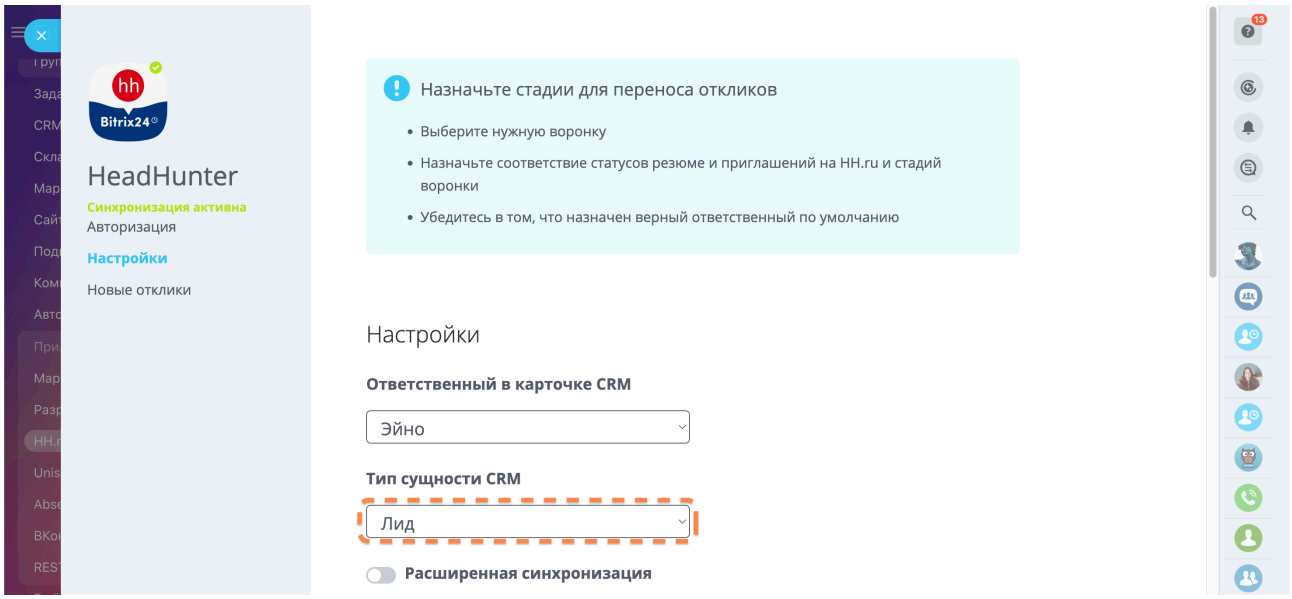


скриншот №5: поле для выбора ответственного в карточке лида / сделки

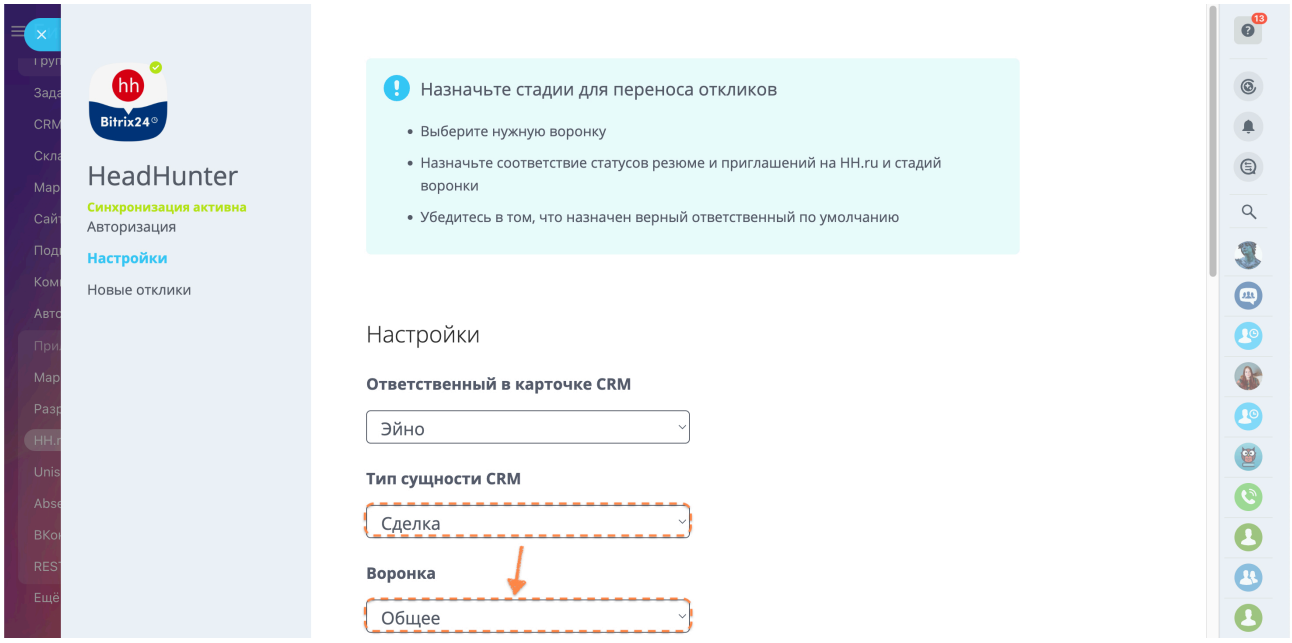
- **Тип сущности CRM**. Настройка позволяет выбрать лиды или сделки. В зависимости от вашего выбора отклики будут перенесены в виде лидов (в единой воронке), либо в виде сделок в той воронке, которую вы назначите.

Выбор воронки открывается только в том случае, если задан тип

сущности ***Сделка.*** По умолчанию при выборе этого типа сущности выбирается основная воронка (***Общее***) [см. скриншоты №6-7].



*скриншот №6: тип сущности **Лид***



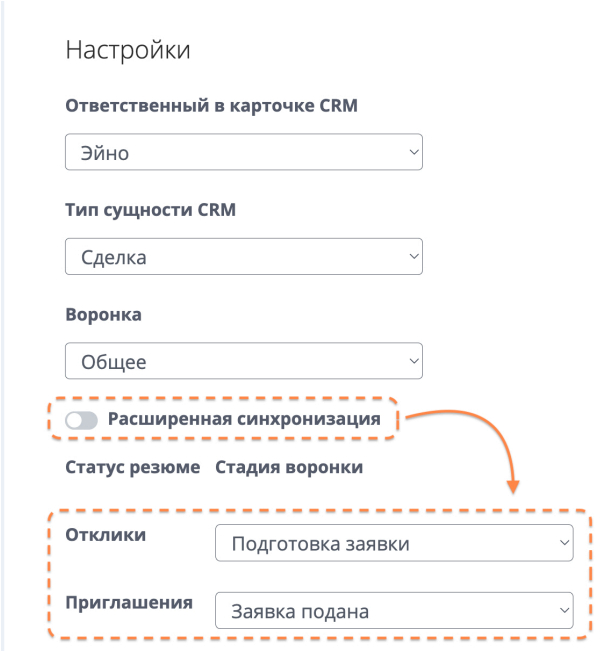
*скриншот №7: тип сущности **Сделка** (доступен выбор воронки)*

- **Источник сущности.** В поле можно выбрать источник лида или сделки из настроенных в **Справочниках**.
- **Расширенная синхронизация**. Подключаемая опция, по умолчанию отключена. С ее помощью можно настроить распределение лидов / сделок по стадиям воронки в зависимости от статуса резюме.

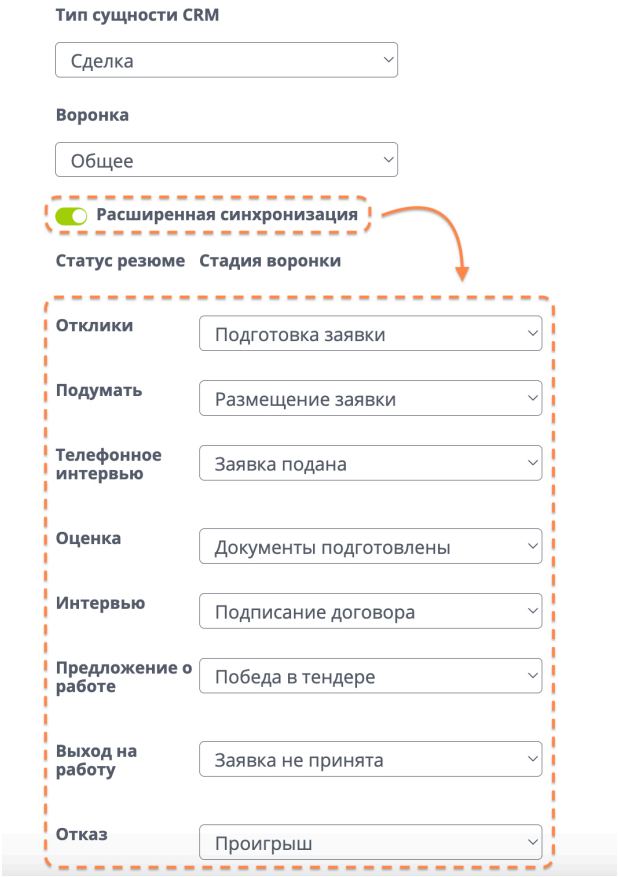
Если опция отключена, то отдельные стадии можно задать только для откликов и приглашений. Различие в том, кто инициирует общение по вакансии (соискатель или работодатель) [см. скриншот №8].

Если подключить опцию, то можно задать соответствия для всех статусов резюме, доступных в API HeadHunter: *Отклики, Подумать, Телефонное интервью, Оценка, Интервью, Предложение о работе, Выход на работу, Отказ* [см. скриншот №9].

Подробнее о статусах резюме и работе с ними можно узнать в **Базе знаний HeadHunter**



скриншот №8: вид настроек синхронизации в простом режиме (подключен по умолчанию)



скриншот №9: вид настроек синхронизации в расширенном режиме

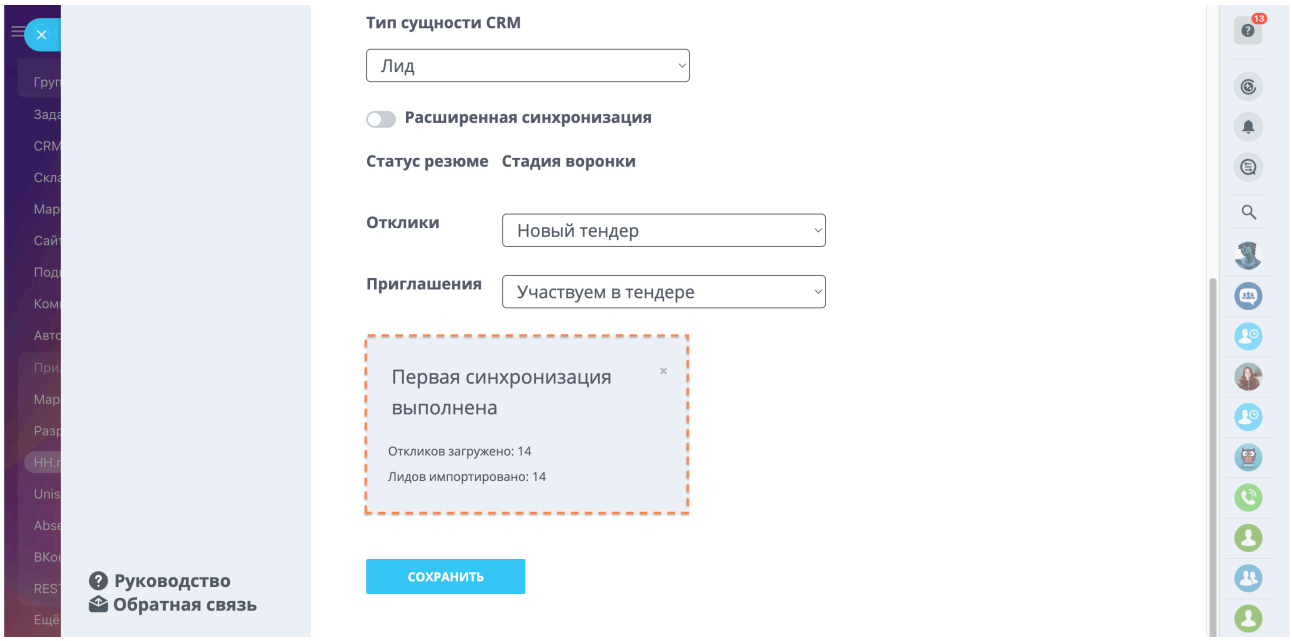
О первичном импорте откликов

После того, как все настройки заданы, вы можете сохранить их и начать первичный импорт откликов. Приложение проверяет и подгружает на портал все имеющиеся отклики и приглашения в соответствии с настройками. Сами настройки будут скрыты, пока первая синхронизация не завершится.

Процесс происходит в фоновом режиме и может занять какое-то время. По итогам импорта на вкладке ***Настройки*** (в нижней части страницы) появится уведомление, состоящее из двух строк:

- **Откликов загружено**. В этой строке указывается количество откликов, которые удалось найти и подгрузить в базу данных.
- **Лидов импортировано**. Эта строка покажет, сколько откликов было загружено на портал в виде лидов или сделок [см. скриншот №10].

В дальнейшем перенос откликов происходит автоматически. Отклик попадает на портал в течение нескольких минут.



скриншот №10: итоги первичного импорта откликов на портал

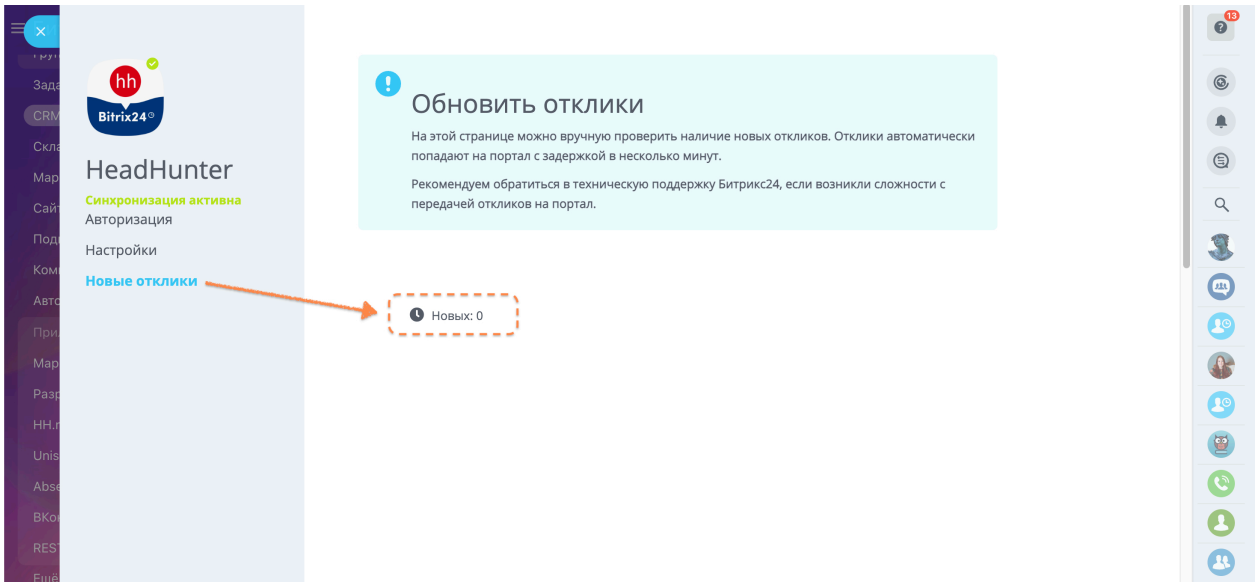
Если при импорте откликов возникли сложности, или количество загруженных откликов и импортированных не сходится, обратитесь в поддержку Битрикс24.

О вкладке *Новые отклики*

При переходе на вкладку ***Новые отклики*** приложение отправляет запрос, который определяет, есть ли в подключенном кабинете работодателя новые отклики (еще не импортированные на портал).

Также при переходе на эту страницу мы автоматически проверяем состояние подписки на вебхуки и обновляем ее при необходимости. На странице появится уведомление с указанием количества найденных откликов.

Если значение больше ноля, то предпринимать ничего не нужно. Отклики появятся на портале автоматически в виде лидов или сделок (в соответствии с настройками) в течение нескольких минут [см. скриншот №11].



скриншот №11: итоги первичного импорта откликов на портал

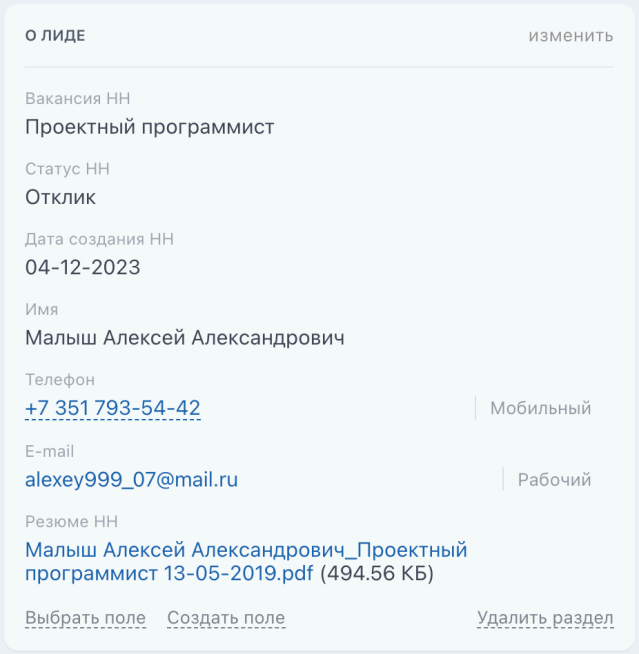
Данные по соискателям в карточке CRM

Самые важные данные о соискателе попадают в карточку сущности CRM, при этом приложение создает специальные пользовательские поля для особых типов данных.

И в лидах, и в сделках создаются такие поля:

- **Дата создания НН**. В этом поле фиксируется дата создания отклика в формате ДД-ММ-ГГГГ.
- **Статус НН.** Поле фиксирует статус резюме (например, ***Отклик***).
- **Вакансия НН.** Название вакансии, на которую соискатель откликнулся или был приглашен.
- **Резюме НН**. Пользовательское поле типа ***Файл***. В него подгружается резюме соискателя (расширение .pdf).
- **Город соискателя НН.** Поле типа ***Строка,*** в котором отобразится местоположение соискателя (указанное в резюме).

В лидах основные и контактные данные передаются в штатные поля: ФИО соискателя попадает в поле ***Имя,*** *мобильный телефон и адрес электронной почты — в поля* ***Телефон*** *и* ***E-mail*** [см. скриншот №12].



скриншот №12: основные данные по соискателю в карточке лида

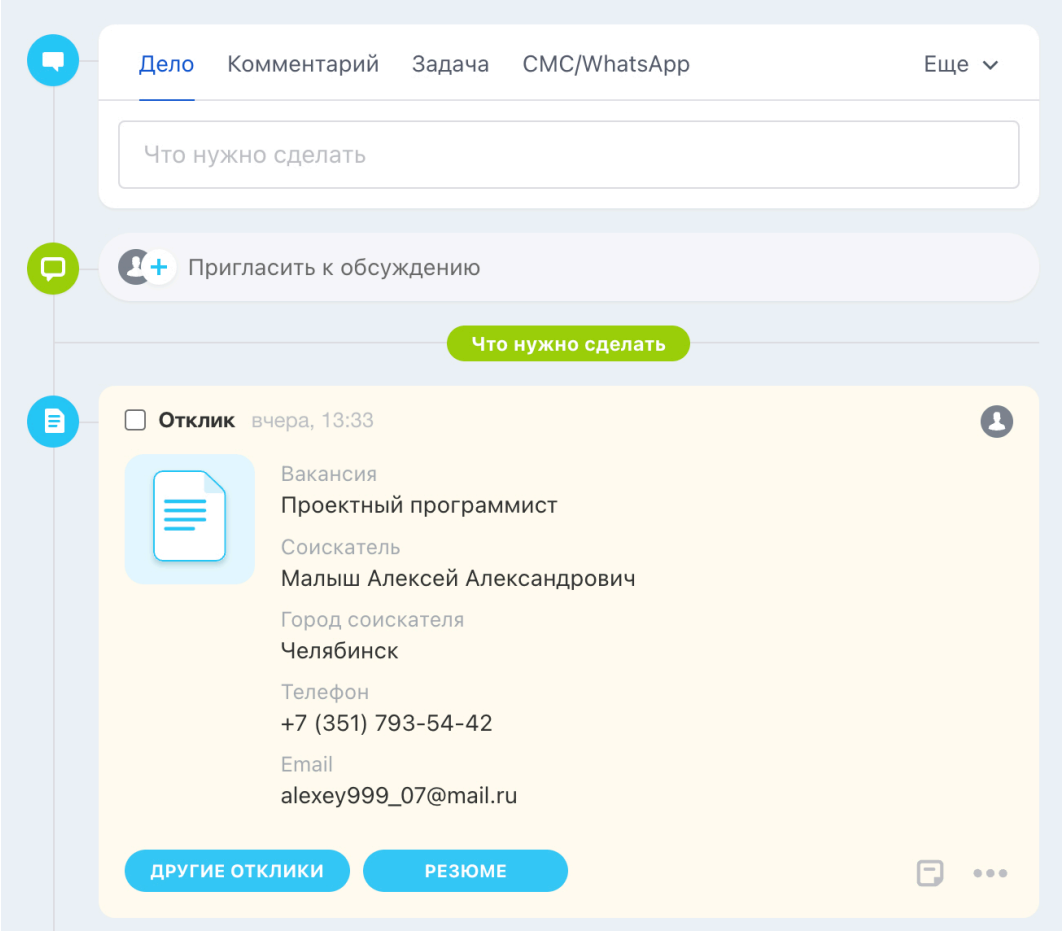
В сделках таких полей нет. Поэтому для передачи контактных данных создаются дополнительные **пользовательские** поля сделок:

- **ФИО соискателя** (UF_CRM_HH_FIO)
- **Номер телефона соискателя** (UF_CRM_HH_PHONE)
- **E-mail соискателя** (UF_CRM_HH_MAIL)

Если настройки приватности для резюме соискателя запрещают доступ к определенным данным, то в соответствующие поля подгрузится информативное значение, как, например: «***Соискатель [ID] скрыл ФИО***».

Кроме того, в **таймлайне** карточки создается дело с самыми важными данными и дополнительными функциональными кнопками. Дело содержит название вакансии, ФИО и город соискателя, номер телефона и адрес электронной почты. Делу автоматически присваивается название ***Отклик*** или ***Приглашение.***

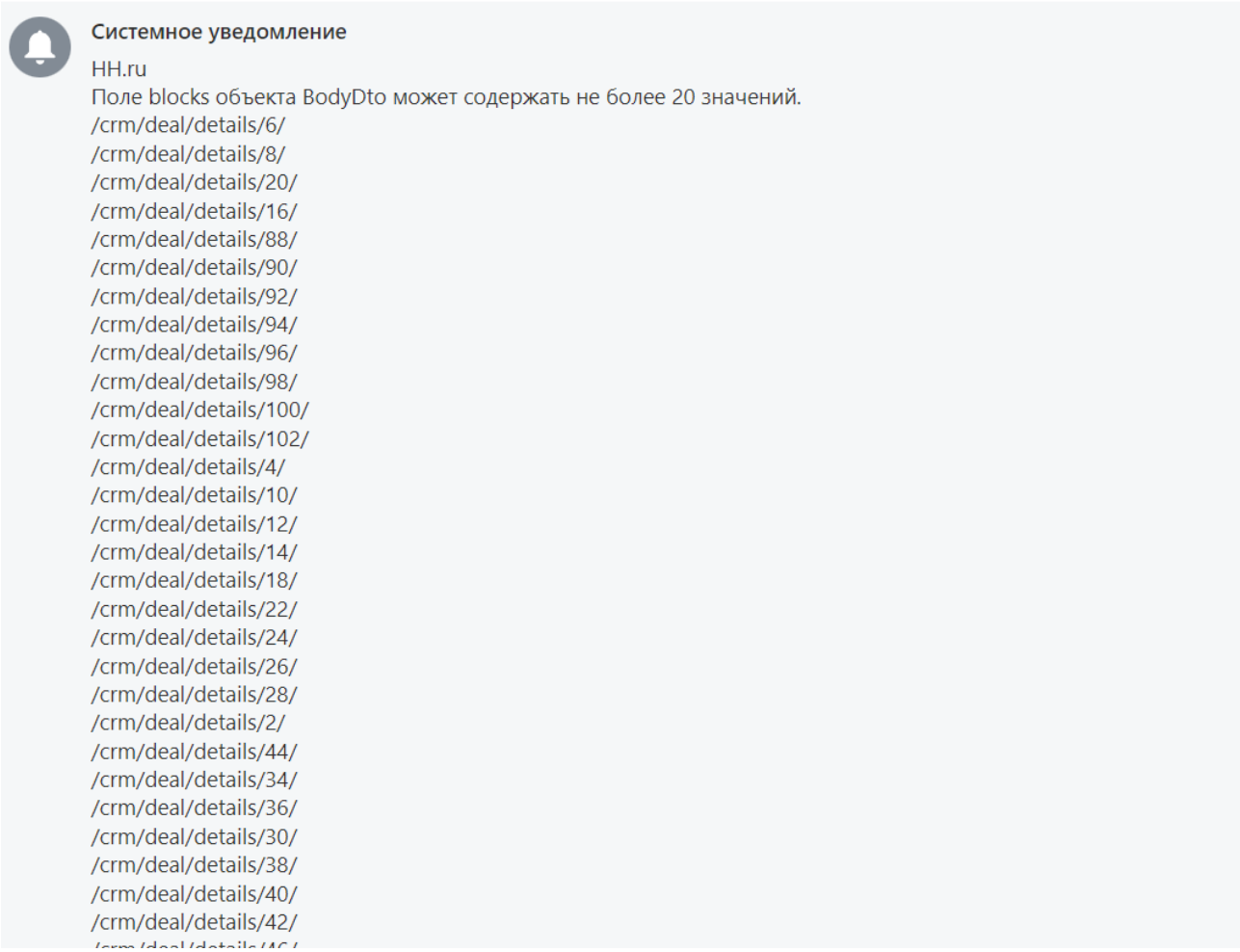
По кнопке ***Другие отклики*** можно проверить, не откликался ли соискатель на другие вакансии, а кнопка ***Резюме*** позволяет перейти к резюме соискателя на сайте HeadHunter [см. скриншот №13].



скриншот №13: пример дела, созданного в карточке лида

Кнопка ***Другие отклики*** позволяет вывести до 20 строк. Если соискатель откликался более 20 раз, то список откликов в карточке не появится.

Вместо этого вы — как инициатор проверки — получите уведомление об ошибке (*Поле blocks объекта BodyDto может содержать не более 20 значений*) с полным списком ранее созданных сущностей. Обратите внимание на их идентификатор (6-8-20 и так далее) — по нему можно найти лид или сделку на портале [см. скриншот №14].



скриншот №14: пример уведомления при нажатии на кнопку Другие отклики (если найдено более 20 откликов этого соискателя на портале)

Техническая поддержка

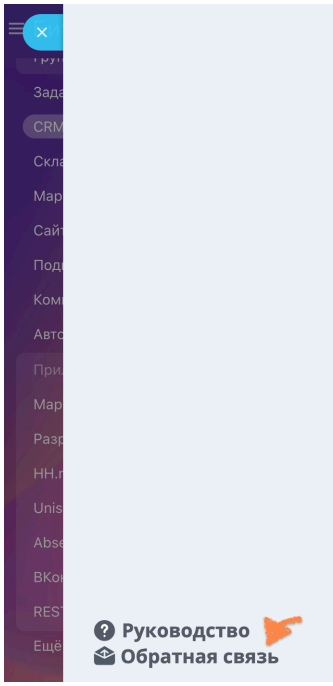
Техническую поддержку решения оказывает команда поддержки интеграций Битрикс24. Связаться с командой можно по любым вопросам и сложностям через привычный канал общения с клиентами Битрикс24 — чат поддержки.

Подробнее о том, как написать в поддержку Битрикс24

Как оставить пожелание разработчикам?

Мы активно развиваем решение и не готовы останавливаться на достигнутом. Обратная связь клиентов позволяет грамотно расставлять приоритеты, и мы очень рады любым предложениям по развитию решения.

Помимо чата поддержки, предложения по доработке функционала можно направить в форме обратной связи. Она встроена в приложение в виде отдельной кнопки — ***Обратная связь*** [см. скриншот №15]:



скриншот №15: форма обратной связи в приложении

Дополнительная информация

Изменение пароля к учетной записи

Ранее выданные токены приложений деактивируются при изменении пароля учетной записи работодателя. В этом случае необходимо повторно войти в учетную запись в приложении, чтобы оно могло получать информацию по откликам и корректно переносить их на портал.

Авторизация под разными HR-менеджерами

Для получения всех откликов по всем вакансиям важно убедиться в том, что вход в приложении выполнен администратором учетной записи работодателя. Авторизоваться под менеджером без прав администратора можно, но в этом случае на портал попадут только те вакансии, за которые отвечает этот менеджер.

Обязательность полей в карточках лидов и сделок

Для добавления откликов на портал используются методы REST API: **crm.lead.add** (для лидов) и **crm.deal.add** (для сделок). Выбор метода определяется настройкой в поле **Тип сущности CRM.**

Отклики не добавятся на портал, если для **дополнительных** полей лида или сделки указана обязательность заполнения. Связано это с тем, что при создании сущности через REST все обязательные поля должны передаваться в запросе.

Ниже приведены поля, которые мы передаем при создании лидов или сделок. Для других полей не следует устанавливать обязательность.

Список используемых полей

Символьный код поля	Описание поля	Сущность CRM
COMMENTS	Комментарии	Лид + сделка

Символьный код поля	Описание поля	Сущность CRM
ORIGINATOR_ID	Идентификатор источника данных	Лид + сделка
ORIGIN_ID	Идентификатор элемента источника данных	Лид + сделка
ASSIGNED_BY_ID	Ответственный за сущность	Лид + сделка
UF_CRM_HH_RESUME	Пользовательское поле типа Файл (Резюме HH)	Лид + сделка
UF_CRM_HH_VACANCIES	Пользовательское поле (Вакансия HH)	Лид + сделка
UF_CRM_HH_STATUS	Пользовательское поле (Статус HH)	Лид + сделка
UF_CRM_HH_CREATED_AT	Пользовательское поле с датой отклика (ДД-ММ-ГГГГ)	Лид + сделка
UF_CRM_HH_CITY	Пользовательское поле (Город соискателя HH)	Лид + сделка
UF_CRM_HH_FIO	Пользовательское поле (ФИО соискателя)	Только в сделках
UF_CRM_HH_PHONE	Пользовательское поле (Номер телефона соискателя)	Только в сделках
UF_CRM_HH_MAIL	Пользовательское поле (E-mail соискателя)	Только в сделках
UF_CRM_HH_RESUME_URL	Пользовательское поле (Ссылка на резюме HH)	Лид + сделка
STAGE_ID	Идентификатор стадии воронки сделок	Только в сделках
STATUS_ID	Идентификатор стадии воронки лидов	Только в лидах

Символьный код поля	Описание поля	Сущность CRM
SOURCE_ID	Идентификатор источника CRM	Лид + сделка
CATEGORY_ID	Идентификатор воронки сделок	Только в сделках
PHONE	Системное поле «Телефон» (номер телефона соискателя)	Только в лидах
EMAIL	Системное поле «E-mail» (e-mail соискателя)	Только в лидах
NAME	Имя соискателя	Лид + сделка
TITLE	Название сущности	Лид + сделка